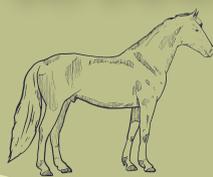


Les Visites Subtiles

Equines



Mise en Place et Modalités de Fonctionnement des Visites Subtiles Equines

Pré Visite : Obligatoire et Offerte

Nous nous rencontrons une première fois, sur le lieu de détention du ou des équidé(s), avant la réalisation de la première visite. Ce rendez-vous est offert. C'est LE moment pour faire connaissance mais également pour découvrir vos besoins et ceux du/des équidé(s). Nous nous mettons d'accord sur toutes les modalités du contrat. Nous remplissons ensemble un document comprenant toutes les informations nécessaires pour le bon déroulement des visites. Ce document est à la fin du rdv signé par vous et moi. Je vous le transmets par mail et le conserve dans mes archives.

Durée maximum d'une pré visite : 1 heure. *Durée variable selon nombre équidés, surfaces et installations.*

Contrat et devis : Obligatoire et Gratuit

Après la pré visite et selon les accords des deux partis inscrits sur le document de pré visite, j'établie le contrat et les devis. Je vous les transmets par mail. Après avoir relu en intégralité les documents, vous me retournez votre « Lu et Bon pour Accord ». C'est une vérification et une contractualisation légale des accords et des modalités établies lors de la pré visite.

2 types de contrat existent :

·Le Contrat Ponctuel – A chaque nouvelle période de visites, un nouveau contrat est édité.

Adapté aux personnes ayant recours aux Visites Subtiles 1 à 2 fois par an.

Les devis et les factures sont édités à la période de visites.

·Le Contrat Annuel – Valable de septembre N à septembre N+1, il est mis à jour chaque année.

Les devis et les factures sont édités au mois et/ou à chaque période de visites.

Adapté aux personnes ayant recours aux Visites Subtiles plus de 3 fois par an.

Sur les contrats, il y figure :

- Numéro du contrat
- Les deux parties – avec coordonnées respectives
- Les accords établis par les deux parties
- Les animaux concernés
- Les dates exactes des visites, et la mention sur le moment du passage

La mention « matin » informe que la visite est programmée sur la tournée du matin.

La mention « soir » informe que la visite est programmée sur la tournée de l'après-midi, soir.

Les mentions « matin » et « soir » concernent les visites ayant lieu deux fois par jour et/ou une visite programmée le jour du départ ou le jour du retour du propriétaire.

La mention « journée » informe que la visite est unique sur la journée et peut-être programmée soit sur la tournée du matin, soit sur la tournée de l'après midi – en fonction du planning journalier de Eloïse, Subtile Entente.

Les heures des visites varient chaque jour. Elles ne peuvent être fixes et imposées par le propriétaire. Les horaires sont établis en fonction des tournées et du planning journalier. Cependant, le maximum est fait par Eloïse pour conserver une cohérence entre les visites et ritualiser les passages quotidiens, en gardant lorsque cela est possible, une plage horaire dédiée ou environnante à votre animal.

*Les Visites Subtiles, Une Relation de Confiance
Des connaissances spécifiques équines
© Le Bien-Être avant tout !*

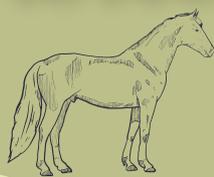
Subtile Entente



**Eloïse Ruptier - Siren 920297215 - Neuville-Sur-Saône
Entreprise Individuelle - Assurée à la Maïf**

Les Visites Subtiles

Equines



- Le tarif appliqué par visite et les frais km appliqués
- Les conditions de gestion des urgences vétérinaires
- Le(s) contact(s) d'urgence et coordonnées
- La date de validité du contrat
- Les coordonnées bancaires de Eloïse Ruptier Subtile Entente

1 Seul type de Devis existe, il y figure :

- Le numéro du devis
- Les deux parties – avec coordonnées respectives
- Les dates des visites et la mention sur le moment du passage.
- Le montant total dû* à la fin de prestation, selon le tarif par visite et les frais km appliqués

**Sous réserve de modification de la prestation durant sa réalisation. A voir selon conditions. Si la prestation reste inchangée jusqu'à sa finalisation, le montant dû reste inchangé.*

- Les coordonnées bancaires de Eloïse Ruptier, Subtile Entente

Afin d'effectuer le règlement dans les meilleurs délais, c'est-à-dire 1 jour après la fin de la prestation, vous pouvez enregistrer le RIB auprès de votre banque dès réception du devis.

Renouvellement de contrat et devis : Obligatoire et Gratuit

Lorsque vous souhaitez à nouveau des visites pour votre/vos équidé(s), il n'y a pas besoin de refaire une pré visite. Cependant, nous devons établir un nouveau contrat - sauf si contrat annuel en cours - et un nouveau devis - obligatoire pour les 2 types de contrat -.

Nous le faisons à distance par mail uniquement. Pas de téléphone

Afin de me permettre la réalisation des documents dans les meilleurs délais, merci de m'envoyer votre demande au moins 3 semaines avant le début des visites & De mentionner en objet du mail :

Demande de Visites pour *Nom(s) du/des équidé(s)* + *Votre Nom et Prénom*
+ sur la période * De 11/11/11 au 11/11/11*
& de suivre le formulaire de demande de visites transmis après la pré-visite.

Le renouvellement des visites est possible en fonction de mes disponibilités et de mon planning.
Plus vous vous y prenez en avance, plus il est sûr pour vous d'avoir une place sur mes tournées !

Signature du Contrat et du Devis/Bon pour accord : Obligatoire et Gratuit

Seul le retour de votre Bon pour Accord par mail et Devis Signé permettent de réserver pleinement les visites.

*Les Visites Subtiles, Une Relation de Confiance
Des connaissances spécifiques équines
© Le Bien-Être avant tout !*

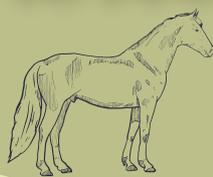
Subtile Entente



Eloïse Ruptier - Siren 920297215 - Neuville-Sur-Saône
Entreprise Individuelle - Assurée à la Maïf

Les Visites Subtiles

Equines



Facture : Obligatoire et Gratuite

La facture est émise après chaque période de visites/après chaque mois écoulé - selon contrat-.

S'il y a eu des modifications durant la période de visites, elles seront mentionnées et prises en compte sur la facture.

Important 1 : La facture vous est toujours envoyée par mes soins même si vous avez déjà réglé ! Il ne s'agit en aucun cas d'une relance mais bien d'un document pour vos archives personnelles. La facture finalise la période de visite/le devis.

Important 2 : Mes services et mon secteur d'activité ne sont pas déductibles des impôts et ne sont pas éligibles au CESU. Les factures que vous remets n'ont en aucun vocation à être utilisées à des fins de déductions d'impôts. En cas de contrôle, Eloïse Ruptier, Subtile Entente se dégage de toutes responsabilités.

Prise et Remise des clés : Obligatoires et Gratuites dans la limite du possible.

Si un rdv formel doit être fixé pour prendre ou rendre des clés permettant l'accès aux équidés, un supplément de 7 euros par acte est ajouté au contrat.

Si le lieu de prise ou remise des clés nécessite un déplacement de plus de 10 km hors de mon planning journalier, un supplément de 7 euros + 0.5/ km par acte est ajouté au contrat.

Dans le cas d'un contrat annuel, les clés sont conversées par mes soins dans un lieu sécuritaire. Pas de frais appliqués.

Liste des fournitures :

Il s'agit de la liste de ce que vous devez fournir/faire pour le bon déroulement des visites.

S'il manque des fournitures et si j'ai besoin de me déplacer pour acheter des fournitures, les frais d'urgence seront appliqués pour le déplacement réalisé en plus de la facture des fournitures majorées des taxes professionnelles imputées à Subtile Entente.

La liste des fournitures est transmise lors de la pré visite.

Merci de la conserver en mémo pour toutes les périodes de visite.

Durée des visites :

Le temps de visite démarre à partir du moment où je me gare pour rejoindre votre/vos équidé(s) et jusqu'au retour à ma voiture. Les taches à faire pour vos animaux entre eux et ma voiture sont comptabilisées.

*Les Visites Subtiles, Une Relation de Confiance
Des connaissances spécifiques équines
© Le Bien-Être avant tout !*

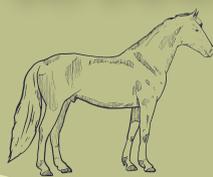
Subtile Entente



Eloïse Ruptier - Siren 920297215 - Neuville-Sur-Saône
Entreprise Individuelle - Assurée à la Maïf

Les Visites Subtiles

Equines



Frais km :

Ils sont calculés en fonction de la distance entre mon siège social

- Avenue Wissel 69250 Neuville Sur Saône. –

Et l'adresse où se déroulent les visites -lieu de vie des équidés-.

A hauteur de 0.5 euro / km, cela prend en compte les frais globaux de déplacement - que ce soit carburant, usure de véhicule, assurance...

Si des frais supplémentaires sont nécessaires - ex : péage - ils seront ajoutés au tarif de la visite.

Frais d'urgence :

Sur une base de 40 euros de l'heure. Ils prennent en compte le décalage de mon planning et/ou l'annulation de rdv si nécessaire pour gérer l'urgence concernant votre animal.

Règlement des prestations :

Sans acompte, 2 options sont possibles :

Par chèque ou par Virement

·Le chèque est remis soit remis en main propre soit envoyé par courrier.

Et établi à l'ordre de Ruptier Eloïse

·Le virement est réalisé dans l'idéal un jour après la fin des visites.

Le relevé d'identité bancaire de mon entreprise Eloïse Ruptier au nom commerciale Subtile Entente figure sur les contrats et les devis. Vous pouvez le transmettre à votre banque avant la réalisation des visites.

Rétractation / Annulation des prestations :

A la signature du contrat, vous disposez de 14 jours calendaires pour exercer votre droit de rétractation.

Ce droit ne peut s'appliquer si la prestation démarre à moins de 14 jours de la signature du contrat.

L'annulation des visites doit être réalisée par vos soins au plus tard 14 jours avant le premier jour des visites.

Par mail en suivant le formulaire d'annulation. Transmis après la pré visite.

Si le délai d'annulation n'est pas respecté, la moitié du montant dû du contrat/devis vous sera facturé.

Si vous rentrez plus tôt que prévu, la moitié du montant des visites devenues inutiles, vous sera facturé.

*Les Visites Subtiles, Une Relation de Confiance
Des connaissances spécifiques équinées
© Le Bien-Être avant tout !*

Subtile Entente



Eloïse Ruptier - Siren 920297215 - Neuville-Sur-Saône
Entreprise Individuelle - Assurée à la Maïff